CENÁRIO POR CASO DE USO TRADICIONAL

Site de Ingresso de Cinema

A família de João consistem em 4 pessoas, João, Jaqueline sua esposa, Carla a filha de 10 anos e Leandro o filho mais velho de 18 anos. Eles moram em Belo Horizonte – MG, todo sábado à noite a família de João saem para o cinema.

Eles gostam do cinema do Shopping Cidade, pois fica próximo a sua residência, mas nesse sábado marcaram de ir com amigos, a Cátia amiga de Carla e Denis namorado de Cátia no Pátio Savassi. Para não perder as melhores poltronas e visto que João não poderia ir ao Pátio antes comprar os ingressos adiantados, eles decidiram que a melhor maneira seria comprar os ingressos pelo site da Cinemark.

Na quinta feira João entrou no site [https://www.cinemark.com.br/](https://www.cinemark.com.br/cinemark-mania/cadastre-se) e se cadastrou para comprar os ingressos, a família escolheu o filme em alta, Hellboy e avisaram para Cátia e Denis. Quando estava procurando informações como salas, poltrões e horários percebeu que a classificação indicativa do filme era de 16 anos. Então João conversou novamente com a família e decidiram assistir o filme Aladdin com classificação indicativa de 10 anos.

Logo após decidir que iriam assistir o filme as 20:00h, João escolheu as poltronas e finalizou a compra de 4 ingressos e os imprimiu, ligou para Cátia para avisar sobre a mudança e ela o informou que já havia comprado seu ingresso, mas que poderia alterar a comprar visto que estava dentro do prazo das 24 horas de antecedência para realizar a alteração. Já Denis quando informado sobre o filme ainda não havia comprado o ingresso então não gerou algum problema.

Na sexta feira, Leandro o filho mais velho acordou doente, então João cancelou a compra de seu ingresso visto também que estava dentro do prazo. De acordo com as normas contidas no site do cinema ele receberia o estorno do valor do ingresso no seu cartão de crédito no prazo de 2 dias úteis.

No mais tudo estava certo e a família e os amigos assistiram o filme e não precisaram pegar fila na porta do cinema para comprar os ingressos.